**On-line курс для законных представителей**

**«Радость воспитания»**

**«Формирование коммуникативной культуры родителей как условие обеспечения психологической безопасности личности школьника»**

В современных условиях жизни, когда напряженностью и отсутствием психологической безопасности характеризуются все сферы жизнедеятельности человека, коммуникативная культура приобретает особую значимость. Именно в сфере коммуникативной культуры человек осуществляет и свои профессиональные, и личные планы. Здесь он получает подтверждение своего существования, поддержку и сочувствие, помощь в реализации жизненных планов и потребностей. Именно поэтому коммуникативные умения и навыки являются средствами, которые обеспечат успешную деятельность человека в сфере коммуникативной культуры. Отсутствие необходимых коммуникативных навыков у родителей ребенка ведет к искаженной передаче информации, и дисгармоничной трансляции знаний, идей, мнений и чувств. Особую значимость приобретает общение, так как оно является необходимым и всеобщим условием формирования человеческой личности. Реализуя свою потребность в общении, ребенок получает уникальный социальный опыт и вырабатывает наиболее эффективные модели поведения, которые помогут ему самоутвердиться, почувствовать себя уверенно, получить внимание, любовь и уважение окружающих, и, впоследствии, обеспечат ребенку психологически безопасную окружающую среду.

Понятие «коммуникативная культура» разнопланово. В нем может быть выделено несколько содержательных аспектов: коммуникативная культура как набор качеств (общительность, тактичность, вежливость, уважение и т. п.), которые проявляются в общении; коммуникативная культура как эрудиция, интеллигентность; коммуникативная культура как характеристика её отдельных составляющих (например, культура речи); коммуникативная культура как обозначение соответствия общения человека нормам этикета («культурно себя вести»). В качестве критериев сформированности коммуникативной культуры исследователи рассматривают следующее: следование установленным в обществе нормам взаимоотношений; способность владеть эмоциями по отношению к окружающим; совокупность знаний, умений и навыков личности в области средств общения и законов межличностного взаимодействия.

Понятие психологическая безопасность раскрывается через использование понятий психическое здоровье и угроза. При этом психологическая безопасность трактуется как такое состояние, когда обеспечено успешное психическое развитие ребенка и адекватно отражаются внутренние и внешние угрозы его психическому здоровью. Психологическая безопасность - это защищенность от угроз, психологического насилия, унижения и оскорбления, от того, что человека заставляют делать против его желания, от пренебрежения, заброшенности и недоброжелательного обращения. В качестве показателей психологической безопасности ребенка можно рассматривать: высокую приспособляемость в природной и социальной среде; сохранность привычного позитивного самочувствия. Неправильно понятые взрослым потребности школьника или их педагогически нецелесообразное удовлетворение приводят к тому, что атмосфера, в которой не просто растет, а взрослеет ребенок, становится психологически небезопасной для его развития средой. Само содержание понятия безопасность означает отсутствие опасностей или возможность надежной защиты от них. Применительно к детям школьного возраста основными показателями сформированности психологического здоровья являются: уровень развития коммуникативных навыков; уровень положительной мотивации к социально важной для данного возраста деятельности, общению; отсутствие отклонений в поведении. Опасность же рассматривается как наличие и действие различных факторов, которые являются дисфункциональными, дестабилизирующими жизнедеятельность ребенка, угрожающими развитию его личности.

В качестве психолого-педагогических условий, обеспечивающих психологическую безопасность ребенка, в современной литературе выделяют следующие: нецелесообразное удовлетворение естественных потребностей (в пище, отдыхе), нарушение режима дня; игнорирование потребностей в доброжелательном внимании взрослого и его помощи; ограничения самостоятельности; выбор неадекватных возрасту форм общения, не предполагающих возможности сотрудничать со взрослым; игнорирование особенностей нервной системы ребенка; слабость эмоциональных контактов с ребенком, невнимание к его эмоциональным состояниям.

Факторы, являющиеся угрозами для развития ребенка, могут накапливаться в течение длительного времени, а потом взрослые «вдруг» замечают у него стойкие проблемы поведения, эмоций, общения. Особенно часто к нарушениям психологического здоровья проводят депривация, фрустрация потребностей, ошибки в воспитании.

Основные источники угроз психологической безопасности личности ребенка можно условно разделить на две группы: внешние и внутренние. К внешним источникам угроз психологической безопасности ребенка следует отнести: манипулирование детьми, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности: Это проявляется в том, что взрослые стремятся все сделать за ребенка, тем самым лишая его самостоятельности и инициативы как в деятельности, так и в принятии решений; индивидуально-личностные особенности родителей, участвующих в образовательном процессе и ежедневно вступающих во взаимодействие с детьми. Не допустимы в работе с детьми такие личностные качества, как авторитарность, грубость и т.д.; межличностные отношения детей с родителями. Бывает так, что детское сообщество отвергает кого-то из сверстников, а родители долгое время этого не замечают или не находят достаточно эффективных средств для устранения такого явления. В результате у отвергаемых детей появляется чувство дезориентации в микросоциуме. Кроме того, в детском коллективе проявляться грубость и жестокость, на которую также нет должной реакции родителей; враждебность окружающей ребенка среды; интеллектуально-физические и психоэмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима жизнедеятельности детей, однообразие будней; неправильная организация общения. Преобладание авторитарного стиля, отсутствие заинтересованности ребенком со стороны взрослых; отсутствие понятных ребенку правил, регулирующих его поведение; невнимание к ребенку со стороны родителей, асоциальная семейная микросреда и т. п. Внутренними источниками угроз психологической безопасности ребенка могут быть: сформировавшиеся в результате неправильного воспитания в семье привычки негативного поведения, в результате школьник сознательно отвергается детьми и подсознательно взрослыми; осознание ребенком на фоне других детей своей неуспешности; это способствует формированию комплекса неполноценности и зарождению такого, например, отрицательного чувства, как зависть; отсутствие автономности, прямая зависимость во всем от взрослого, рождающая чувство беспомощности, когда приходится действовать самостоятельно; индивидуально-личностные особенности ребенка, например сформировавшиеся (не без помощи взрослых) боязливость или привычка постоянно быть в центре.

 Общим же источником угроз психологической безопасности ребенка является информация, которая неадекватно отражает окружающий его мир, т. е. вводит его в заблуждение, в мир иллюзий. Проще говоря, когда взрослые обманывают ребенка. И это может привести к психологическому срыву. Признаки стрессового состояния ребенка при нарушении его психологической безопасности могут проявляться в трудностях засыпания и беспокойном сне, в усталости после нагрузки, которая совсем недавно его не утомляла, в беспричинной обидчивости, повышенной агрессивности. Помимо этого, могут наблюдаться проявления упрямства, рассеянность, невнимательность, беспокойство и непоседливость, а также отсутствие уверенности в себе, которая выражается в том, что ребенок все чаще ищет одобрения у взрослых, буквально жмется к ним. Таким образом, психологическая безопасность трактуется как состояние, когда обеспечено успешное психическое развитие ребенка и адекватно отражаются внутренние и внешние угрозы его психическому здоровью.

Процесс формирования коммуникативной культуры родителей как условия обеспечения психологической безопасности личности ребенка подразумевает формирование умения эмоциональной саморегуляции в процессе общения с ребенком, умение использовать конструктивные механизмы защитного эмоционального реагирования, умение рефлексировать собственные эмоциональные состояния в процессе общения с ребенком.