**Управление образования Гродненского райисполкома**

**Государственное учреждение образования «Гродненский районный социально-педагогический центр»**

**ШКОЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ**

**ПАМЯТКА ДЛЯ УЧИТЕЛЕЙ**

***АЛГОРИТМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО ФАКТУ ЖЕСТОКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ (БУЛЛИНГ-СТРУКТУРА)***

* ***их роли:***

1. *агрессор* - человек, который преследует и запугивает жертву

2. *жертва* - человек, который подвергается агрессии

3. *защитник - человек*, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить ее от агрессии

4. *сторонник* - человек, находящийся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

5. *наблюдатель* - человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств и пр., но соблюдающий нейтралитет в нем.

***Необходимо узнать в том числе:***

* мотивацию каждого из них;
* при каких условиях издевательства не осуществляются;
* события, совпадающие с буллингом по времени, поскольку некоторые из них могут быть его предпосылками или следствиями;
* концепция ситуации, имеющаяся у каждого из участников травли, насилия и пр.;
* динамику всего происходящего.

***Сбор проводится по следующим направлениям:***

* от самого пострадавшего;
* от возможных участников издевательств над жертвой и свидетелей.

***В результате проведенного анализа***

***необходимо прояснить следующее:***

* реальность самого буллинга;
* условия осуществления
* (место, время);
* его длительность;
* основные проявления буллинга;
* его характер (физический, психологический, смешанный);
* интенсивность издевательств;
* их цель;
* число участников;

***Учитель в ситуации разбора конфликтной ситуации:***

* оставаться спокойным и руководить;
* воспринять случай или рассказ о нем серьезно;
* принять меры как можно скорее;
* подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым;
* предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку
* сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
* постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
* наказать обидчика, если нужно, но очень взвешенно подойти к тому, как это сделать;
* ясно объяснить наказание и почему оно назначается.

***Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он жертва буллинга - педагогу необходимо сказать:***

* Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
* Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).
* Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).
* Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

***Непосредственная работа с жертвами и преследователями:***

1) переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим их жертвой и предложить письменно описать все случившееся;

2) переговорить отдельно с каждым членом группы агрессоров и получить от них письменное изложение инцидента;

3) объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное;

4) собрать всю группу и предложить каждому её члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе;

5) подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?»

6) поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят;

7) вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными объяснениями детей и принятыми мерами;

8) обучить с помощью школьного психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты;

9) потребовать от ребят-обидчиков письменных извинений перед потерпевшими;

10) если обидчик заявил, что это была шутка, обратить внимание детей при обсуждении данного случая на то, что это не смешно;

11) если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

Это все — зоны риска. Оттуда может выскочить избитый или порезанный ребенок, потому как туда его пригласят на очередные разборки. Поэтому следует установить дежурства педагогов на переменах с обращением внимания на самые укромные места в школе, с целью обеспечения контроля и безопасности учащихся.

 Должен быть установлен перечень **школьных табу**. Чего нельзя делать в школе ни при каких обстоятельствах. Это может быть:

- **запрет** **смеяться над ошибками,**

**- обсуждать личное,**

**- сравнивать детей между собой,**

**-говорить о третьем лице в его отсутствие и т.д**.

Должны быть четкие правила, ***например:***

-*на каждый сигнал должна всегда быть реакция.*

*- подробное рассмотрение ситуации буллинга, с участием родителей и администрации.*

*- правило о том, что каждый имеет право себя защищать (обращаться в случае травли к классному руководителю, заместителю директора по воспитательной работе, директору с целью написания заявления о признаках буллинга и принятия соответствующих мер).*

*-ведения переговоров при участии классного руководителя (это поиск решения конфликта, а не поиск правого и виноватого)*

Каждый класс и школа, в зависимости от возраста, может иметь свои правила.

В школе, в которой знают о травле и соблюдают табу и правила, с меньшей вероятностью будут встречаться случаи буллинга.

Взрослым (педагогам, администрации школы, сотрудникам школы, родителям), являющимися свидетелями травли необходимо задать детям 4 важных вопроса**:**

**- за что деремся (причина оскорбления и др.);**

**-что хотим дракой (оскорблением) доказать;**

**-чем она может закончиться (чем может все это закончится);**

**-все ли согласны на драку (все ли согласны продолжать конфликт).**

Этот прием работает и неоднократно был проверен еще на разборках в скаутских коллективах.

Для учреждения образования должна стоять задача — повысить компетенцию всех работников школы в вопросах травли, потому что это общешкольная проблема, а не сугубо психологическая.

Важно сформулировать понятие травли именно для своего коллектива, для своей школы. Обсудить своими (а не заученными и скопированными из источников) словами, что такое **травля** применительно к вашей школе. Привлечь к этой работе детей. Выработать свой школьный кодекс или свод правил борьбы с травлей.

Дальше нужно попытаться определить самые опасные с точки зрения травли места в школе. Напрячь коллективную память: эти места имеют «исторический» характер, там вечно что-то случается: **туалеты, раздевалки, коридоры с недостаточным освещением, закутки под лестницами, не просматриваемые места на школьном стадионе или дворе.**

